

أيلول ٢٠١٣

نشرة دورية تصدر عن أي بي تي غروب

## الإفتتاحية



لقد سعت أي بي تي خلال السنوات الماضية لاحتلال موقع تنافسي بين أولى الشركات النفطية في لبنان. إن سعيها هذا لم يكن ليتكلل بالنجاح لولا حسن خياراتها ولولا اندفاعها للعمل الجاد، واستهدافها لعدة محاور في آن واحد.

فعلى المحور الداخلي، عملت أي بي تي ولا تزال - مستعينة بخبراء وأخصائيين - على تطوير وتحديث منشآتها وزيادة قدراتها التخزينية، ما يسمح لها بزيادة إمكاناتها وحجم التزاماتها لناحية التوسع والإنتشار. ولأنها بالمقابل تولي أهمية كبرى للعنصر البشري المتخصص، تعمل أي بي تي - وفقاً لمعايير علمية - على اختيار وزيادة عدد موظفيها وعلى تنمية قدراتهم وتشجيع تقدمهم والبحث دائماً عن آفاق تمكنهم من التميز.

أما على المحور الخارجي، ونعني به السوق والزبائن، تحرص أي بي تي على الظهور أمام الجميع بأجمل وأرقى الصور. ولأن السوق هو مرآة الشركة، فهي تقدم لزبائنها أجود أنواع المحروقات والمنتجات، وأفضل الخدمات، متسلحة بمبادئ الأخلاق والنزاهة والشفافية المطلقة. في أي حال، إن ثقة الزبائن والمستهلكين بما تقدمه أي بي تي لهم ينعكس على سرعة انتشار شبكة محطاتها في السوق اللبناني، وعلى تفوق الشركة الظاهر في العديد من المجالات. وأكثر من ذلك، فإن حضور أي بي تي في محيطها بتنوع ويتلون ليشمل التزامها قضايا المجتمع على اختلافها، بدءاً من دفاعها عن البيئة والسلامة العامة وتركيزها على المسؤولية الاجتماعية، مروراً بتبنيها مسائل الإرشاد والتوعية، وصولاً إلى دعمها النشاطات الإبداعية من فنية وعلمية وغيرها.

واليوم... تستمر أي بي تي بخطى ثابتة نحو «الريادة والتميز»، فخورة بشراكتها وخياراتها.

رزق الله رزق

المدير الإداري والموارد البشرية

أي بي تي غروب

## شبكة محطات أي بي تي

### جديد شبكة المحطات: التوسع في كل المناطق اللبنانية



محطة عدنان كريمة - سحر



محطة الحصري - العقبية



محطة محمود سيف الدين - برجا



محطة سيرج فرح - عنايا

تنتشر محطات أي بي تي انتشاراً كثيفاً من الشمال إلى الجنوب، حتى أضحت شبكتها تشمل ١٥٤ محطة على الأراضي اللبنانية. تقدم أي بي تي نوعية وقود أوروبية ممتازة، مصدرها شركة Total الفرنسية الموثوقة. وينطبق معيار الجودة على كافة منتجاتها وخدماتها، مما يساعد هذه المحطات على اجتذاب الزبائن والمحافظة عليهم. من ناحية أخرى، تهتم أي بي تي اهتماماً خاصاً بصورة محطاتها، الجديدة منها والمجددة، بغض النظر عن حجم المحطة وموقعها، وذلك خدمة لبناء صورة موحدة لجميع المحطات، والخدمات التي تقدمها.



محطة جبران غروب - غربين



محطة مرون - أردة



محطة مار يوسف - جبيل

## علامة أي بي تي التجارية تستقطب اهتمام الصحافة الاقتصادية



بحكم الانتشار السريع الذي تشهده شبكة محطات أي بي تي، كان لا بد من ابتكار خطة تطويرية تهدف إلى توحيد صورة المحطات بهدف ضمان الجودة. أضحت هذا الموضوع يجذب الصحافة المحلية والعالمية، وأبرز مثال على ذلك هو المقال الذي كتبته مجلة «Lebanon Opportunities» الشهيرة عن شركة أي بي تي، متناولة فيه موضوع العلامات التجارية في لبنان، والذي تشرح من خلاله كيفية «تفعيل قدرة العلامات التجارية» ابتداءً من مرحلة خلقها مروراً بتطبيقها، وحتى تطويرها.



يُبرز هذا المقال أهمية الاستراتيجية التي تعتمد عليها أي بي تي لتطوير علامتها التجارية وصورة محطاتها. ضمن هذا الإطار، وخدمة لهوية خاصة تفرد بها، تعمل أي بي تي باستمرار على جعل علامتها التجارية جديرة بالملاحظة من خلال تصاميمها المميزة والملفتة للنظر، ... ما يجذب الزبائن إليها والإفادة من منتجاتها وخدماتها المتنوعة. تشكل هذه الصورة ميزة أي بي تي التنافسية، وهي مربوطة مباشرةً بنهج الشركة وبأهدافها التسويقية.

## دورات تدريبية مكثفة في أي بي تي على «نظام إدارة الجودة» ISO 9001:2008



حازت أي بي تي ش.م.ل. في السابع من كانون الثاني ٢٠١٣ على شهادة «نظام إدارة الجودة» ISO 9001:2008. يُثبت هذا الإنجاز جودة منتجات أي بي تي التي تتطابق مع المعايير الدولية، والتي تخدم احتياجات الزبائن وتركز على رضاهم في الدرجة الأولى.

تماشياً مع متطلبات هذه الشهادة، بدأت أي بي تي بتنظيم دورات تدريبية لموظفيها (من مدراء ورؤساء أقسام وموظفين) في مقرها الرئيسي، وذلك بهدف تطوير قدراتهم الإنتاجية. تشمل هذه الدورات تدريبات مكثفة، موضوعها «المهارات الإدارية المتقدمة»، وأصول «التدقيق الإداري الداخلي»، وكيفية تطبيق «نظام إدارة الجودة».

كما تطبق أي بي تي نظام «التدقيق الإداري الداخلي» ضمن جميع الأقسام في الشركة، للمساعدة في تطوير ومراقبة نظام إدارة الجودة، إلى جانب التدقيق الدوري الذي يجريه مدققو الشركة المانحة لشهادة ال ISO وهي Bureau Veritas UK.

## حملة صيف ٢٠١٣: خليك كوول علطول مع أي بي تي و Elf



حصلت حملة صيف ٢٠١٣ «خليك كوول علطول» مع أي بي تي و Elf نجاحاً باهراً، حيث بلغ عدد المحطات المشاركة بهذه الحملة أكثر من ١٠٠ محطة في لبنان. تضمن العرض تقديم «شنطة براد مجاناً» من أي بي تي مع كل غيار زيت Elf. من خلال هذه الحملة، أتاحت الشركة لزبائننا فرصة التعرف على مزايا زيت Elf الفرنسي الصنع، والإفادة من خدمة غيار الزيت الفريدة من نوعها على محطاتها. تميزت هذه الحملة بتغطية إعلانية واسعة شملت عرض لافتات ضخمة، وبتدعائي عبر أنثر أهم محطات الراديو اللبنانية وكل مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بأي بي تي.

مسابقات وفرح وجوائز قيمة كانت بانتظار مستمعي برنامج «La Bonne Humeur» الترفيهي على راديو Light FM مع المقدم الشهير Tanguy، حيث قدمت أي بي تي للرابحين العديد من وجبات الطعام اللذيذة من فرع «M Station» الجديد في محطة

أي بي تي في البربارة، وعشرات البطاقات المسبقة الدفع IPT Prepaid Fuel Cards بقيمة ٥٠ \$ يومياً. تمكن الرابحون من استعمال هذه البطاقات على محطات أي بي تي (الخدمة البنزين، خدمة المازوت، وخدمة غيار زيت Elf).

## تكنولوجيا وتطور

### أول محطة خدمة كاملة مخصصة للشاحنات في لبنان



كونها رائدة في مجالها، كانت أي بي تي السباق في افتتاح «أول محطة خدمة كاملة مخصصة للشاحنات في لبنان». تقع هذه المحطة في عمشيت، تحديداً على أوتوستراد عمشيت-طرابلس، قبل مفرق بلدة حصرايل. تعتبر هذه المحطة علامة فارقة في شبكة محطات أي بي تي حيث تقدم باقة كاملة من أجود الخدمات، لكافة الشاحنات والباصات من كل الأحجام:

- خدمة التشحيم
- خدمة غيار زيت Elf
- خدمة التسوق السريع (Metro Express)
- بطاقات الدفع الذكية الخاصة بأي بي تي



أما أبرز ما يميز هذه المحطة عن غيرها هو: مركز الغسيل الآلي للشاحنات الأول من نوعه في الشرق الأوسط الذي يقدم فوائد غير مسبوقه:

- نظام احترافي متطور لأي شاحنة حتى ارتفاع ٤ أمتار
- غسيل كامل بأقل من ٢٠ دقيقة
- إزالة لأصعب رواسب الشحوم والزيوت والإسمنت
- برامج غسيل متعددة: بالضغط العالي، دون اللمس، وغسيل على البخار...

للاستعلام: ٠٩٦٢٤١١١

## اليوم العالمي للتبرع بالدم

أصبح اليوم العالمي للتبرع بالدم تقليداً يتكرر في أي بي تي.

للسنة الثالثة على التوالي، نظمت أي بي تي في مقرها الرئيسي، بالتعاون مع الصليب الأحمر اللبناني يوماً للتبرع بالدم، وذلك في ١٣ حزيران ٢٠١٣. لم يتردد أي فرد من أفراد عائلة أي بي تي بالمشاركة، تضامناً مع مؤسسة الصليب الأحمر اللبناني العريقة.

نوهت السيدة بيرت كلاب مديرة بنك الدم التابع للصليب الأحمر اللبناني (فرع جبيل) بالمبادرة التي تقوم بها أي بي تي كونها تفتتح كل سنة حملة التبرع بالدم.

مرة أخرى، تؤكد أي بي تي دعمها للقضايا الإنسانية ووقوفها الدائم إلى جانب الصليب الأحمر اللبناني والمؤسسات الإنسانية كافة.



## المسؤولية الاجتماعية

### دعم أي بي تي للفن والإبداع

ساهمت شركة أي بي تي مع بلدية عُمشيت بتنظيم «المهرجان الدولي للنحت والرسم عُمشيت ٢٠١٣».

هذا المهرجان هو الثاني من نوعه في عُمشيت في أقل من ٣ سنوات. انطلق المعرض في ١٥ تموز، وقد ضمّ مجموعة نحاتين ورسميين من جنسيات مختلفة قدموا لعُمشيت عدداً من التماثيل واللوحات الفنية الرائعة. وقد جرى الاحتفال الختامي للسّمبوزيوم على كورنيش العماد ميشال سليمان، بتاريخ ٤ آب بحضور عدد من الشخصيات الرسمية وجمهور كبير من المواطنين.



## عروض خاصة

تستمر العروض في صالات عرض Equipt في عُمشيت والدورة. يتضمن عرض الصيف المغربي حسم بحدود ٣٠٪ على ٣ آليات KARCHER الألمانية الصنع التي تمتاز بالمتانة. تغطي صالات عرض Equipt كل احتياجاتكم، من معدات لمحطات الوقود، الشركات، المطاعم، الفنادق، والمنازل.

للإستعلام: ٠٩٦٢٤١١١

**EQUIPT**  
PETROLEUM EQUIPMENT STORE

E: sales@equipt.com.lb  
www.equipt.com.lb

**KARCHER**



HD - 7/18

HD - 9/20

HD - 10/25